

AJAX SERVICES -KÄYTTÖOPAS

Päivitetty 2.6.2025

Ajax Services kattaa laajan valikoiman työkaluja ja ominaisuuksia, jotka on suunniteltu kumppaneiden tueksi. Edistyksellisen digitaalisen infrastruktuurimme ja pilvipohjaisen lähestymistapamme avulla tarjoamme arvokkaita palveluita tuotekokemuksen parantamiseksi. Ajax-palvelut laajentavat ohjelmistomahdollisuuksia, parantavat tiedonsiirtoa ja tietoturvan hallintaa.

Tässä oppaassa kuvataan vaiheittainen prosessi yrityksen yhdistämiseksi Ajax-palveluihin, mukaan lukien tilin luominen, asennusyritykseksi rekisteröityminen, työntekijöiden hallinta ja palveluiden aktivointi.

Yrityksen perustaminen

Jotta voit aloittaa Ajax-palveluiden tarjoamisen, sinun on rekisteröitävä PRO-yritys PRO Desktop -sovelluksella.

Yrityksen perustaminen:

1. Avaa PRO Desktop.
2. Kirjaudu sisään PRO-tilillesi.
3. Jos olet kirjautunut sisään yritystilillä, vaihda henkilökohtaiseen PRO-tiliisi.
4. Siirry **Yritys**-moduuliin.
5. Klikkaa **Luo yritys**.
6. Täytä yrityksesi tiedot ja seuraa sovelluksen ohjeita.



Muista, että yrityksen rekisteröijälle on määritetty **yrityksen omistajan** rooli. Et voi vaihtaa omistajaa jälkikäteen. **Yrityksen omistajan** oikeudet ovat välttämättömiä seuraavan vaiheen suorittamiseksi.

AJAX

Asentajaksi ryhtyminen

Jotta voit yhdistää Ajax-palvelut, sinun on rekisteröidyttävä asentajaksi (jälleenmyyjäksi). Koska Ajax toimii monissa maissa ja Ajax-palvelut eivät ole saatavilla maailmanlaajuisesti, sinun on rekisteröitävä yrityksesi tarjoamaan niitä.

Vain yrityksen omistajat voivat rekisteröidä yrityksensä.

Asentajaksi ryhtyminen:

1. Kirjaudu sisään yritystilillesi.
2. Siirry **Yritys**-välilehden **Palveluasetukset**-kohtaan.
3. Klikkaa **Ajax-lisäpalvelut**.
4. Täytä vaaditut tiedot ja napsauta **Aktivoi**.
5. Näet uuden välilehden navigointipalkissa.

Tämän jälkeen voit lisätä jakelijasi (jälleenmyyjäsi) ja aloittaa asiakkaiden perehdyttämisen.

Palvelupäällikön roolin luominen



Tämä vaihe ei ole välttämätön, jos aiot hallita Ajax-palveluita **yrityksen omistajana**.

Palvelupäälliköt ovat yrityksesi työntekijöitä, jotka vastaavat Ajax palveluiden hallinnasta. He hoitavat Ajax-palveluihin liittyviä tehtäviä, mukaan lukien:

Asentajien ja jakelijoiden välisten yhteyspyyntöjen hallinta.

Palveluiden hallinta (aktivointi, keskeyttäminen, jatkaminen ja deaktivointi).

Kojelaudan käyttöoikeus.

Vain **yrityksen omistaja** voi luoda tilejä palvelupäälliköille ja myöntää tai peruuttaa heidän oikeuksiaan.

Näet kaksi roolia: **Senior Service Manager** ja **Service Manager**. **Senior Service Managerin** rooli tuo tulevaisuudessa lisää käyttöoikeuksia, kuten pääsyn taloudellisiin tietoihin ja mahdollisuuden Tilien jäädyttäminen.

Tällä hetkellä molemmilla rooleilla on samat oikeudet. Voit muuttaa työntekijän roolia milloin tahansa.



Muista, että työntekijöidesi on luotava omat PRO-tilinsä, ennen kuin voit lisätä heidät yritykseesi, ellet käytä SSO:ta.

Palvelupäällikön roolin määrittäminen:

1. Kirjaudu sisään yritystilillesi.
2. Siirry kohtaan **Työntekijät** Yritys-välilehdessä.
3. Napsauta **Lisää työntekijä** -painiketta.
4. Kirjoita sen työntekijän sähköpostiosoite, jonka haluat määrittää palvelupäällikön rooliin.
5. Klikkaa **Lisää**.
6. Näet uuden työntekijän työntekijälistalla.
7. Uusi työntekijä saa sähköpostin, jossa on kutsu liittyä yritykseen.
8. Nyt uusi työntekijä voi kirjautua PRO Desktopiin, napsauttaa näytön oikeassa yläkulmassa olevaa kuvaketta (kuvake, jossa on lippalakkiin pukeutunut henkilö) ja valita yrityksen, johon hänet on kutsuttu.

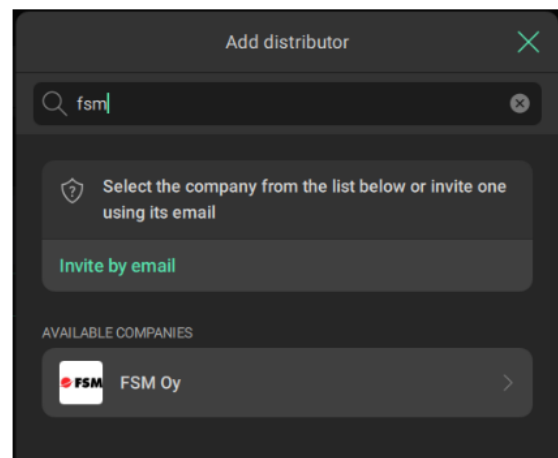
Yhteyspyynnön lähettäminen jakelijalle

Jakelijat ovat kolmannen osapuolen valvontayrityksiä, jotka jakelevat Ajax palveluita asentajille.

Asennusyrityksen on lähetettävä liitântäpyyntö jakelijalle, mutta vain yksi pyyntö jakelijaa kohden. Jakelijan on hyväksyttävä tällainen pyyntö. Tämä on viimeinen vaihe palveluiden käyttöönotossa.

Yhteyspyynnön lähettäminen jakelijalle:

1. Kirjaudu yritystilillesi.
2. Siirry **Palvelut-välilehteen**.
3. Avaa **Jakelijasi-valikko**.
4. Klikkaa **Lisää jakelija**, valitse maasi ja valitse jakelija FSM Oy
 1. Kirjoita jakelijayrityksen sähköpostiosoite (fsm@fsm.fi) tai valitse jakelija luettelosta.
 2. Tiedot sähköpostitse kutsutusta tai löydetystä jakelijasta näkyvät näytöllä.
 3. Napsauta **Lähetä pyyntö** -painiketta.
5. Näet lähettämäsi pyynnön luettelon yläosassa.
6. Odota, että jakelija hyväksyy pyyntösi.



Ajax-palveluiden aktivointi

Asennusyrityksen asentajat ja huoltopäälliköt voivat hallita Ajax-palveluita: aktivoida, keskeyttää (keskeyttää), jatkaa (peruuta) ja deaktivoida (poistaa) niitä. Ajax-palvelut voidaan aktivoida sekä Ajax PRO:n (asentajille) että PRO Desktopin (asentajille ja palvelupäälliköille) kautta.



Muista, että vain asennusyrityksen työntekijät voivat aktivoida Ajax-palvelut.

Varmista, että Hubiin, jossa yrität aktivoida Ajax-palveluita, on asennettu Ajax SIM-kortti.

Ajax-palveluiden aktivointi:

1. Kirjaudu sisään yritystilillesi.
2. Siirry **Kohteet-välilehteen**.
3. Valitse objekti, jolle haluat aktivoida Ajax-palvelut.
4. Napsauta laiteluettelossa Hubin alla olevaa **Aktivointi vaaditaan** -ruutua. Voit myös aktivoida Ajax-palvelut keskuksen tietonäytöstä napsauttamalla tätä samaa ruutua.
5. Valitse valikosta **Ajax SIM, vain data**.
6. Jakelija valitaan oletuksena (Jos on useampi jakelija, voit vaihtaa sen listasta)
7. Napsauta vahvistusponnahdusikkunassa **Aktivoi**.
8. Näet tähtikuvakkeen Hubin tilakuvakkeiden joukossa ja Aktivoitu-ruudun Hubin alla sekä laiteluettelossa että tietonäytössä.
9. Nyt Ajax-palvelut on aktivoitu tälle tilille.

Ajax-palveluiden poistaminen käytöstä seuraavan kuun alusta alkaen

Asennusyrityksen asentaja tai palvelupäällikkö voi poistaa Ajax-palvelut käytöstä tililtä. Deaktivointi tarkoittaa, että Ajax-palvelut ovat käytettävissä kuun loppuun asti ja poistetaan lopullisesti käytöstä seuraavan kuukauden 1. päivänä.



Deaktivoituja palveluita voidaan jatkaa milloin tahansa.

Ajax-palveluiden poistaminen käytöstä:

1. Kirjaudu sisään yritystilillesi.
2. Siirry **Kohteet**-välilehteen.
3. Valitse kohde, jonka osalta haluat keskeyttää Ajax-palvelut.
4. Napsauta laiteluettelossa Hubin alla olevaa **Lisäpalvelut**-ruutua. Voit myös keskeyttää Ajax-palvelut keskuksen tietonäytöstä napsauttamalla tätä samaa ruutua.
5. Klikkaa **Hallinnoi palvelua**.
6. Napsauta vahvistusponnahdusikkunassa **Deaktivoi**.
7. Näet **Palvelut poistuu pian käytöstä** -näytön.
8. Näet myös **Pääsy joihinkin ominaisuuksiin voi vanhentua, jos sitä ei ole aktivoitu**.

Ajax-palveluiden jatkaminen

Ajax-palveluiden jatkaminen tarkoittaa, että palveluita ei poisteta käytöstä seuraavan kuukauden 1. päivänä.



Asentajat ja huoltopäälliköt voivat jatkaa Ajax-palveluita milloin tahansa.

Jatka Ajax-palveluita:

1. Kirjaudu sisään yritystilillesi.
2. Siirry **Kohteet-välilehteen**.
3. Valitse kohde, jolle haluat jatkaa Ajax-palveluita.
4. Napsauta laiteluettelossa Hubin alla olevaa **Lisäpalvelut**-ruutua. Voit myös jatkaa Ajax-palveluita Hubin tietonäytöstä napsauttamalla tätä samaa ruutua.
5. Klikkaa **Hallinnoi** ja valitse **Palauta**.
6. Napsauta vahvistusponnahdusikkunassa **Palauta**.
7. Näet **Palvelut aktivoitu** -näytön.

Ajax-palveluiden deaktivointi (Lopeta nyt)

Kun loppukäyttäjä päättää peruuttaa asentajana tarjoamasi palvelut, voit poistaa Ajax-palvelut käytöstä.

Asentajan asentaja tai asennusyrityksen palvelupäällikkö voi pysäyttää palvelut sekä niiden ollessa aktiivisia että niiden odottaessa vanhenemista seuraavan kuukauden alussa. Tällöin Palvelut poistetaan käytöstä välittömästi. Jos palvelu on Ajax SIM, myös SIM-kortti poistetaan välittömästi käytöstä.

Muista, että et voi poistaa asennusyritystä järjestelmästä, jos Ajax-palveluita on aktiivisia. Sama koskee Hubin konfiguraation siirtämistä: sinun on poistettava Ajax-palvelut käytöstä ennen tietojen siirtämistä tai yrityksen poistamista järjestelmästä.

Ajax-palveluiden poistaminen käytöstä:

1. Kirjaudu sisään yritystilillesi.
2. Siirry **Kohteet**-välilehteen.
3. Valitse objekti, jonka Ajax-palvelut haluat poistaa käytöstä.
4. Napsauta laiteluettelossa Hubin alla olevaa **Lisäpalvelut** -ruutua.
5. Klikkaa **Hallinnoi** ja valitse **Lopeta nyt**.
6. Napsauta vahvistusponnahdusikkunassa **Kyllä, lopeta**.
7. Näet laiteluettelon, jossa on Aktivointi vaaditaan -ruutu, ja SIM-kortti lakkaa toimimasta.