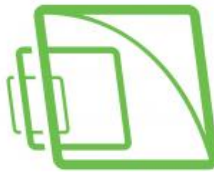


**Tuote**

Tuotekoodi: M-SMA-ENT  
Valmistaja: Mirasys

**Tekniset tiedot**

Tuoteryhmä: Mirasys VMS  
Valmistaja: Mirasys

**MIRASYS**  
DEEP VISION DATA COMPANY

Uusiin Mirasys V9 Enterprise-lisensseihin kuuluu 12 kk SMA huolto- ja tukisopimus, jota voidaan jatkaa 1-5 vuoden jaksoissa.

SMA-sopimukseen kuuluu:

- Uudet ohjelmistoversiot
- Uudet kamera-ajurit
- Mirasys Service Desk palvelupyyntöjen käsittely
- Lisenssin siirto uudelle laitealustalle
- Laitealustan siirto ei sisällä siirrettävän lisenssin mahdollisia VCA-lisenssejä

SMA-sopimuskaudet:

- Sopimuksen hinnoittelu perustuu videokanavien määrään koko (mahdollisesti) verkotetussa järjestelmässä, sisältäen kaikki toimipisteet
- SMA-sopimuksen voimassaolo kirjataan Mirasys lisenssinhallintajärjestelmään, hankinnan yhteydessä. Asiakkaan tulee yksilöidä sopimukseen kuuluvat lisenssit
- Sopimuskausi on 1-5 vuotta ostopäivästä eteenpäin
- SMA-sopimuksen jatkokauden sopimukset pitää tehdä ennen meneillään olevan kauden päättymistä